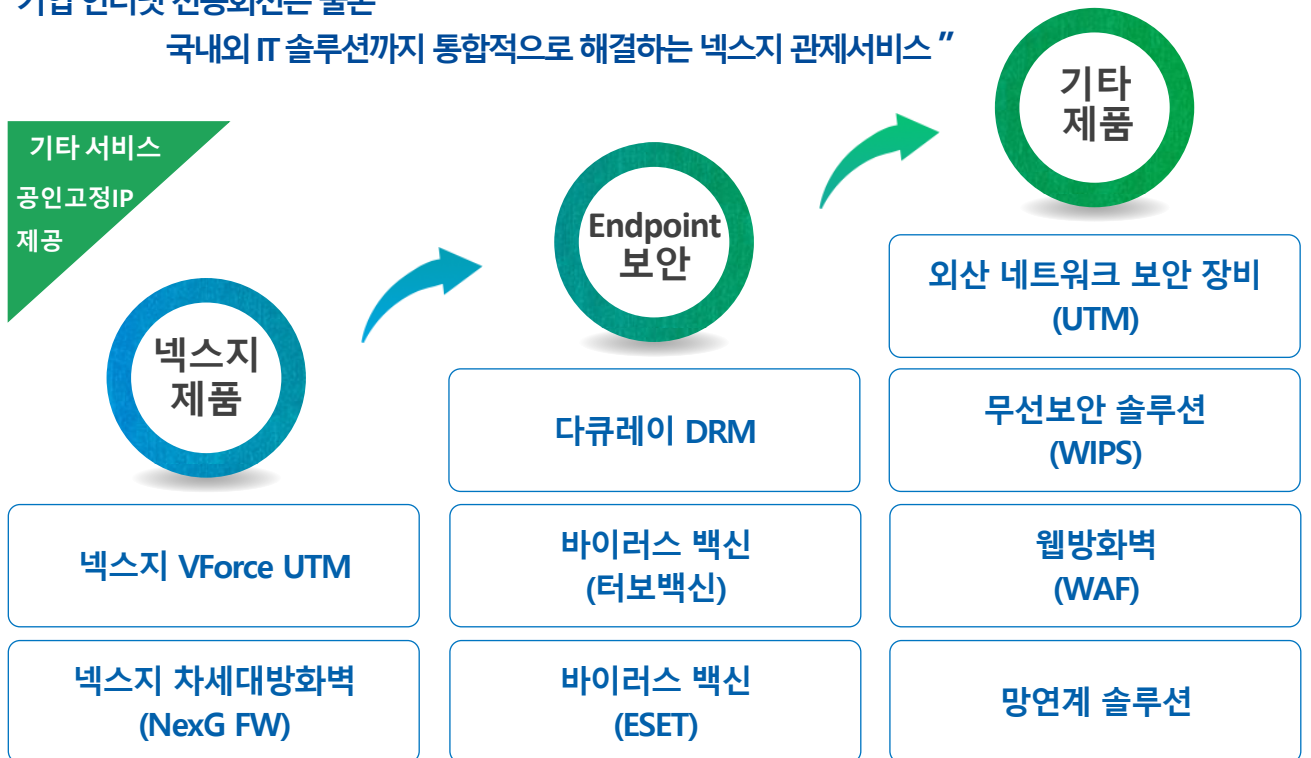


“ IT 정보보호 컨설팅부터 구축, 실시간 기술지원까지
넥스지 관제서비스를 만나면 모두 해결됩니다. ”

전문성	관리성	효율성
<ul style="list-style-type: none"> 20년 사업 경험을 보유한 영업 및 기술지원 조직 보유 ISO 인증심사원이 포함된 컨설팅 영업팀 보유 관제서비스 제공을 위한 전문 모니터링 시설 및 시스템 보유 	<ul style="list-style-type: none"> 365일 24시간 관제운영팀을 통한 원격 기술지원 서비스 제공 각종 정보보안 솔루션의 기술지원 컨트롤 타워 역할 수행 체계적인 전국 유지보수 인프라 보유 - 신속한 기술지원 및 업무 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 24시간 관제운영팀을 통해 언제든지 전문 기술 상담 가능 기타 방치되는 보안솔루션에 대한 컨설팅 지원 관제서비스를 통한 전산팀 업무 지원

“ 기업 인터넷 전용회선은 물론
국내외 IT 솔루션까지 통합적으로 해결하는 넥스지 관제서비스 ”



네트워크 보안 관제서비스 제공 사항

▶ 보안장비 임대/운영 서비스

- 장비 설치
- 24시간 원격 Help Desk 지원
- 서비스기간 내 장비 불량 시 대처품 투입
- 임대 보안장비 업데이트 제공
- 보안 시스템 보안정책 수립 및 운영/관리

▶ 모니터링 서비스

- 관제대상 보안장비 Health Check
- 관제대상 보안장비의 리소스 체크 (CPU, Memory, Session 등)

▶ 장애 대응 서비스

- 24 x 365 관제센터를 통한 on-line 지원 (보안장비 장애)
- 장애 발생 시 담당자 통보 (전화/mail)
- 장애 발생 시 엔지니어 on-site 지원

PC 보안 서비스 제공 사항

- ▶ 실시간 기술지원 콜센터 운영 (09:00 ~ 18:00)
- ▶ 솔루션 설치 및 기능 교육 (on-line)

공인고정IP 서비스 제공사항

- ▶ 가용조회, 개통작업, 과금, 장애관제 일원화
- ▶ VPN 인터넷전용선은 공인고정IP 변경 없이 통신사 2중화 가능
- ▶ 24시간 365일 연중무휴 기술지원 콜센터 운영

“ 국내 최고의 전문 엔지니어와 유지보수 조직을 보유한 관제운영팀 ”

- ▶ 전국 권역별 설치 및 유지보수 인원 보유
- ▶ 체계적인 전국 유지보수 인프라 관리 → 신속한 기술지원 및 업무 가능



넥스지 관제운영실 (1800-7005)



전국 설치 및 유지보수 조직

넥스지
정보보호서비스 공식 포털
ss.nexg.net



<p>인터넷/전용선 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> 공인고정IP 제공 24시간 장애관제 기업인터넷 / 전용선 VPN 인터넷 전용선(VAAN) 	<p>넥스지 제품 관제</p> <ul style="list-style-type: none"> NexG UTM, NexG FW 24시간 장애관제/기술지원 VForce UTM, NexG FW 관제서비스 	<p>기타 제품 관제</p> <ul style="list-style-type: none"> 익산 UTM, 망명화백, L4 등 장애관제/기술지원 각종 H/W 보안 솔루션에 대한 관제서비스 	<p>PC 보안</p> <ul style="list-style-type: none"> 바이러스백신 DRM 티모백신, ESET 백신 다양하여 DRM
--	--	---	--